

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Детская хоровая школа искусств «Молодость» имени В.М. Македона г. Челябинска»
(МБУДО «ДХШИ «Молодость» г. Челябинска»)**

Результаты анкетирования на тему «Удовлетворенность родителей качеством образовательного процесса в МБУДО «ДХШИ «Молодость» г. Челябинска» в 2023 году

В ноябре 2023 года в МБУДО «ДХШИ «Молодость» г. Челябинска» было проведено анонимное анкетирование родителей учащихся на тему «Удовлетворенность родителей качеством образовательного процесса в МБУДО «ДХШИ «Молодость» г. Челябинска».

Цель - выявление уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности школы, педагогического коллектива.

Всего в анкетировании приняли участие родители 102 учащихся, в том числе: концертный хор – 25 человек, средний хор – 15 человек, младший хор – 20 человек, подготовительные хоры – 42 человека.

Анкетирование позволило изучить мнение об организации и условиях образовательного процесса. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблицах (Приложения №№ 1, 2).

По итогам анкетирования родителей можно отметить высокую степень удовлетворенности родителей качеством образовательного процесса в МБУДО «ДХШИ «Молодость» г. Челябинска» (в среднем 98 %). Организованные меры безопасности, оформление школьных помещений, организация учебно – воспитательного процесса в школе, правильность и своевременность контроля результатов обучения, обучение с учетом индивидуальных особенностей детей, взаимоотношения с другими учащимися, с педагогами школы, созданная в школе доброжелательная психологическая атмосфера, позволяющая проявить и развить талант и способности ребенка, родителей устраивают. 99 % родителей отмечают, что в школе уютно, красиво, чисто (так же, как и в прошлом году). 80% родителей удовлетворены качеством материально – технической базы Школы.

При анализе анкетирования выявлено следующее.

Качество образовательных услуг в МБУДО «ДХШИ «Молодость» г. Челябинска»:

100 % родителей довольны обучением в школе;

100 % родителей уверены, что методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к их детям обычно приводят к хорошему результату;

100 % родителей довольны тем, что их дети обучаются в МБУДО «ДХШИ «Молодость»;

99 % родителей считают, что образовательный в школе процесс ориентирован на развитие личности каждого ребенка;

97 % родителей согласны с содержанием воспитания в школе;

100 % считают, что результаты обучения ребенка оценены педагогами объективно и справедливо,

100 % - считают, что педагоги правильно и своевременно контролируют результаты обучения;

96% считают, что учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели. Однако наличие занятий в субботу и воскресенье объясняется необходимостью проведения сводных репетиций (хор, ансамбль), а так же согласно п. 8.5 СанПиНа проведение занятий в выходные и каникулярные дни разрешено.

98 % считают, что в школе проводится много интересных мероприятий, что у детей есть возможность интересно проводить свободное (внекурочное) время;

94 % считают, что за время обучения ребенка в школе произошли изменения к лучшему;

100 % считают, что их дети смогли проявить и развить свой талант, способности в процессе обучения, 97% считают, что индивидуальные особенности ребенка учитываются (особенность обучения - разновозрастные коллективы);

Психологический климат в школе:

98 % считают, что в школе сложилась доброжелательная психологическая атмосфера;

98 % считают, что педагоги относятся к ребенку так, как он этого заслуживает;

100 % считают, что у их ребенка складываются в основном нормальные взаимоотношения с педагогами;

97 % родителей отмечают хорошие взаимоотношения их ребенка с другими учащимися школы.

Работа администрации МБУДО «ДХШИ «Молодость» г. Челябинска»:

98 % родителей признают деятельность администрации школы эффективной;

96% считают, что управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса;

98 % родителей отмечают, что могут получить ответы на вопросы, касающиеся учебы, личности их ребенка.

Информирование родителей и учащихся:

100 % отмечают открытость административного аппарата и возможность обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией для всех участников образовательных отношений (родителей, законных представителей, учащихся),

100% в достаточной степени информированы о деятельности школы, основных событиях в ней;

96 % отмечают возможность взаимодействия с другими родителями;

91 % родителей удовлетворены качеством работы школьного сайта.

Качество материально-технической базы, 80% родителей считают, что школа имеет хорошую материально – техническую базу, отмечают, что необходимо оснастить учебные кабинеты современным оборудованием, техническими средствами, приобрести новые музыкальные инструменты (пианино, аккордеоны, баяны, гитары эксплуатируются длительное время, требуют постоянного ремонта).

Родители выражают благодарность педагогам за их профессионализм, самоотверженную работу, заботу о детях, вклад в развитие личности ребенка.

Из пожеланий родителей учащихся можно выделить наиболее частые - касающиеся необходимости финансирования для улучшения материально – технической базы.

Рекомендации по итогам анкетирования:

- Администрации и педагогическим работникам школы учитывать результаты анкетирования в дальнейшей работе;
- Обеспечить выполнение плана мероприятий по итогам анкетирования родителей учащихся МБУДО «ДХШИ «Молодость» г. Челябинска» в 2024 году (Приложение № 3).

В школе хорошо организована система внеклассной работы: регулярно проводятся массовые мероприятия воспитательного – познавательного характера (праздник Осени, «Посвящение в музыканты», Новый год, день защитника Отечества, 8 марта, День Победы, выпускной и др.), класс-концерты, тематические вечера, экскурсии, катание на коньках и т.д.

Тесное сотрудничество педагогов, учащихся и их родителей в процессе подготовки концертной деятельности приводит к высоким результатам. Мощное воспитательное воздействие оказывает изучаемый на занятиях в школе репертуар. Хоровые коллективы, вокальные и инструментальные ансамбли постоянно участвуют и становятся призерами фестивалей и конкурсов международного, всероссийского, регионального, муниципального уровней, участвуют в выездных концертах: ЧГИК, Зал органной и камерной музыки «Родина», предприятия города Челябинска (в рамках проектов), МОУ города, дошкольные учреждения и т.д. В концертах в Зале органной и камерной музыки «Родина» принимают участие лучшие творческие коллективы школы, выпускники школы прошлых лет.

Концертная хоровая капелла «Молодость» ежегодно совершает концертные и гастрольные поездки, в том числе IX международный конкурс «Лазурная жемчужина», г. Сочи (март 2023).

Ежегодно в период летних каникул (лето, осень, весна) организуются поездки учащихся Концертной хоровой капеллы мальчиков и юношей «Молодость» в ЧУ ОАО ММК ДООЦ «Горное ущелье» (июль-август 2023), «Уральские зори» (март, ноябрь 2023), г. Магнитогорск.

**Информация о проведенных мероприятиях по итогам анкетирования родителей
учащихся МБУДО «ДХШИ «Молодость» г. Челябинска»**

За летний период 2023 года выполнены следующие ремонтные работы в МБУДО «ДХШИ «Молодость» г. Челябинска»

Помещение	Виды деятельности	Приобретения
Холл 1 этажа	Косметический ремонт (покраска), замена плинтуса кафелем- 1 сторона	Краски, кисти, валики
Лестничная клетка	Косметический ремонт (покраска) Оформление стендов (дипломы)	Краска, штукатурка, кисти, валики, противогрибковые средства, шпатели и т.д.
Коридор второго этажа	Оформление стендов	Новые фото, афиши.
Коридор второго этажа	Обновление светодиодных ламп	Светодиодные лампы
Коридор № 1, коридор № 2	Косметический ремонт (штукатурка, покраска)	Штукатурка, шпатели, краска, кисти, валики, противогрибковые средства, грунтовка и т.д.
Кабинет № 1	Заливка пола. Косметический ремонт (штукатурка, покраска). Замена линолеума, плинтуса	Линолеум, плинтус, наливной пол, штукатурка, шпатели, краска, кисти, валики, противогрибковые средства, грунтовка и т.д.
Кабинет № 2	Заливка пола. Косметический ремонт (покраска)	Наливной пол, краска, кисти, валики, грунтовка и т.д.
Кабинет № 4 (большой хоровой класс)	Замена пола верхнего ряда станов	Доски, шпунт, саморезы, лак, герметик
Кабинет № 5	Замена двери. Замена порога керамогранитом.	Дверь, пена, замки, керамогранит, крепс, петли, краска, шпатлевка, кисти.
Кабинет № 6	Замена двери. Замена порога керамогранитом.	Дверь, пена, замки, керамогранит, крепс, петли.
Кабинет № 7	Замена двери. Замена порога керамогранитом.	Дверь, пена, замки, керамогранит, крепс, петли.
Кабинет № 8/1	Приобретение мебели	Стеллаж, стол, выкатная тумба.
Кабинет № 8/2	Запенивание дверей запасного выхода	Пена, шпатлевка.
Кабинет № 9	Приобретение мебели	Стеллаж.
Эвакуационная лестница	Заливка пола лестницы	Наливной пол, грунтовка, крепс.
Отмостка здания	Запенивание, гидроизоляция и заливка отмостки здания	Пена, гидроизоляция, пескобетон, наливной пол.
Запасной выход 1 этажа	Кафель на запасном входе 1 этажа и керамогранит	Кафель, керамогранит, крепс.

В течение 2023года проводились следующие работы:

- Проводятся подготовительные работы перед капитальным ремонтом инженерных сетей.

Приложение № 1

Результаты анкетирования

	взаимодействовать с другими родителями.												
16.	У моего ребёнка в основном складываются нормальные взаимоотношения с учителями.	25	15	20	42	-	-	-	-	-	-	-	-
17	В школе доброжелательная психологическая атмосфера.	25	15	20	40	-	-	-	-	-	-	-	2
18.	Я доволен(а) обучением в школе.	25	15	20	42	-	-	-	-	-	-	-	-
19.	У моего ребёнка в основном хорошие взаимоотношения с другими учащимися школы.	25	15	18	41	-	-	-	-	-	-	2	1
20.	Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса.	25	14	19	40	-	-	-	-	-	1	1	2
21.	У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учёбы, личности моего ребёнка.	25	15	19	41	-	-	-	-	-	-	1	1
22.	За время обучения моего ребёнка в школе произошли изменения к лучшему.	25	14	17	40	-	-	-	-	-	1	3	2
23.	Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней.	25	15	20	42	-	-	-	-	-	-	-	-
24.	Деятельность администрации нашей школы я считаю эффективной	25	15	20	40	-	-	-	-	-	-	-	2
25.	Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией.	25	15	20	42	-	-	-	-	-	-	-	-
26.	Я доволен тем, что мой ребёнок обучается в этой школе.	25	15	20	42	-	-	-	-	-	-	-	-
27.	Я удовлетворена качеством работы школьного сайта.	22	15	17	39	-	-	-	-	3	-	3	3
28	Ребенку удалось проявить и развить свой талант, способности.	25	15	20	42	-	-	-	-	-	-	-	-

ИТОГ Удовлетворенность родителей (%)

№	Критерий	Положительная оценка				Удовлетворены	
		Концертный хор	Средний хор	Младший хор	Подготовительный хор	ИТОГО	%
1.	Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.	25	16	19	41	101	99%
2.	Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребёнку обычно приводят к хорошему результату.	25	15	20	42	102	100%
3.	Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков.	25	15	20	42	102	100%
4.	Результаты учения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо.	25	15	20	42	102	100%
5.	Педагоги правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребёнка.	25	15	20	42	102	100%
6.	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка	24	15	19	41	99	97%
7.	Я согласен с содержанием воспитания в школе.	25	14	18	42	99	97%
8.	Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу.	23	14	16	29	82	80%
9.	В школе уютно, красиво, чисто.	25	15	19	42	101	99%
10.	В школе проводится много интересных мероприятий.	25	14	20	41	100	98%
11.	У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеклассное) время	25	14	20	41	100	98%
12.	В школе удачно осуществляется работа с родителями.	24	15	20	42	101	99%
13.	Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели.	25	15	20	38	98	96%
14.	Педагоги относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает.	25	15	19	41	100	98%

15.	При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями.	25	15	20	38	98	96%
16.	У моего ребёнка в основном складываются нормальные взаимоотношения с педагогами.	25	15	20	42	102	100%
17.	В школе доброжелательная психологическая атмосфера.	25	15	20	40	100	98%
18.	Я доволен(а) обучением в школе.	25	15	20	42	102	100%
19.	У моего ребёнка в основном хорошие взаимоотношения с другими учащимися школы.	25	15	18	41	99	97%
20.	Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса.	25	14	19	40	98	96%
21.	У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учёбы, личности моего ребёнка.	25	15	19	41	100	98%
22.	За время обучения моего ребёнка в школе произошли изменения к лучшему.	25	14	17	40	96	94%
23.	Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней.	25	15	20	42	102	100%
24.	Деятельность администрации нашей школы я считаю эффективной.	25	15	20	40	100	98%
25.	Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией.	25	15	20	42	102	100%
26.	Я доволен тем, что мой ребёнок обучается в этой школе.	25	15	20	42	102	100%
27.	Я удовлетворена качеством работы школьного сайта.	22	15	17	39	93	91%
28.	Ребенку удалось проявить и развить свой талант, способности.	25	15	20	42	102	100%

Родители выражают благодарность:

- «Отличная школа! Мы довольны!»
- «Удивительная школа, удивительные педагоги, эх, если бы еще помещение!»
- «Учим ребенка в этой школе много лет, спасибо!»
- «Мы многодетная семья, спасибо, что обучение бесплатное!»
- «Спасибо за педагогический талант и концертную деятельность»
- «Изумительная школа, прекрасные педагоги – талантливые дети. Рекомендую всем своим знакомым. Желаю процветания и финансовых влияний со стороны Администрации города Челябинска»
- «Спасибо большое за вклад в наших детей»
- «Огромное спасибо педагогическому коллективу за воспитание наших мальчишек»
- «Интересные занятия, позитивный настрой и профессионалы у «руля»
- «Очень дружелюбная обстановка! Сын ходит на занятия с удовольствием!»
- «Успехов! Концертных поездок! Спасибо педагогам!»
- «Замечательная школа, хорошие занятия, ребенок бежит с удовольствием и выходит радостный!»
- «Спасибо нашим педагогам за профессионализм, любовь к детям и интересные занятия!»

План мероприятий на 2023-2024 гг. по итогам анкетирования родителей учащихся МБУДО «ДХШИ «Молодость» г. Челябинска» в 2023 году

№	Виды деятельности по реализации целей	Сроки выполнения	Ответственные
I Организация и проведение концертных мероприятий			
1	Отчетные концерты, творческие встречи, работа с выпускниками школы, хоровыми коллективами	2024 год	Администрация школы
II Материально – техническая база МБУДО «ДХШИ «Молодость» г. Челябинска»			
1	Проведение работ по подготовке МБУДО «ДХШИ «Молодость» г. Челябинска» к новому учебному году	ежегодно	Администрация школы
2	Проведение капитального ремонта системы отопления	По мере поступления средств	Администрация школы
3	Благоустройство территории МБУДО «ДХШИ «Молодость» г. Челябинска» (спортивный комплекс для мальчиков, лавочки, освещение на улице)	Ежегодно	Администрация школы
4	Оснащение школьных кабинетов мебелью, новым оборудованием	По мере поступления средств	Администрация школы
5	Ремонт хоровых стакнов в кабинете № 4	По мере поступления средств	Администрация школы
6	Ремонт в кабинетах № 4, 2	По мере поступления средств	Администрация школы
7	Ремонт внутреннего и наружного освещения	По мере поступления средств	Администрация школы
8	Модернизация материально-технической базы части обеспечения безопасности образовательного процесса	По мере поступления средств	Администрация школы
9	Текущий ремонт окон	По мере поступления средств	Администрация школы
III Качество работы школьного сайта			
1	Оптимизация адаптивного дизайна сайта под различные разрешения. Исправление недочётов в работе браузера safari и firefox. Улучшение визуализации	Постоянно	Программист

Директор МБУДО «ДХШИ «Молодость» г. Челябинска»



Роф.

О.Г. Рослякова